

# JAK SI MŮŽU STĚŽOVAT, PODAT PODNĚT, SDĚLIT PŘIPOMÍNKU NEBO POCHVALU?

Klient, jeho blízká osoba nebo někdo další, kdo chce sdělit výše uvedené, nám to může:



## 1) ŘÍCI

- kterémukoli pracovníkovi ústně
- telefonicky (ředitelka: 495 484 521, 602 455 764)



## 2) NAPSAT

- do knihy u vchodových dveří (Říhova ul.; Palackého ul. budova B)
- e-mailem: [reditel@domov-podzamci.cz](mailto:reditel@domov-podzamci.cz)
- poštou: Domov V Podzámčí, Palackého 165, 503 51 Chlumeč nad Cidlinou
- **anonymně** do schránky (Říhova ul. – umístěna v přízemí u schodiště do suterénu, Palackého ul. - umístěna u kantýny v přízemí – budova B, v 1. patře u schodiště – budova A)

**Stížnost** bude vyřízena bezodkladně, nejdéle do 30 dní od přijetí (případně vybrání ze schránky). Vyřízení anonymní stížnosti bude vyvěšeno na této nástěnce po dobu 15 dní od vyřízení.

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením, můžete se obrátit na:

### 1) našeho zřizovatele: Královéhradecký kraj

Krajský úřad, odbor sociálních věcí, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové, tel.: 495 817 111

### 2) Veřejného ochránce práv:

Údolní 39, 602 00 Brno, tel.: 542 542 111