

JAK SI MŮŽU STĚŽOVAT, SDĚLIT PŘIPOMÍNKU NEBO POCHVALU v chráněném bydlení?

Klient, jeho blízká osoba nebo někdo další, kdo chce sdělit výše uvedené, nám to může:



1) ŘÍCI

- kterémukoli pracovníkovi chráněného bydlení ústně
- telefonicky (ředitelka: 495 484 521, 602 455 764)



2) NAPSAT

- e-mailem: reditel@domov-podzamci.cz
- poštou: Domov V Podzámčí, Palackého 165, 503 51 Chlumeč nad Cidlinou
- **anonymně** do schránky (v 1. patře budovy chráněného bydlení – bytovka (na poschodí mezi bytem mužů a žen)

Stížnost bude vyřízena bezodkladně, nejdéle do 30 dní od přijetí (případně vybrání ze schránky). Vyřízení anonymní stížnosti bude vyvěšeno v bytech klientů po dobu 15 dní od vyřízení.

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením, můžete se obrátit na:

1) našeho zřizovatele: Královéhradecký kraj

Krajský úřad, odbor sociálních věcí, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové, tel.: 495 817 111

2) Veřejného ochránce práv:

Údolní 39, 602 00 Brno, tel.: 542 542 111